

Accessibilité

A

Accessibilité

Aide et accessibilité sur le site eurekoi.org

Sommaire :

- [Introduction](#)
 - [Conformité du site \[www.eurekoitest.org\]\(http://www.eurekoitest.org\) avec les recommandations du RGAA](#)
 - [Nous contacter](#)
 - [Organisation du site \[www.eurekoitest.org\]\(http://www.eurekoitest.org\)](#)
 - [Les menus](#)
 - [Les formulaires](#)
 - [Fonctionnalités offertes par votre navigateur](#)
 - [Documents PDF](#)
 - [Vidéos](#)
 - [Signaler un dysfonctionnement](#)
 - [Défenseur des droits](#)
-

Introduction

Cette page vise à vous guider dans l'utilisation du site.

L'initiative internationale pour l'accessibilité du Web (WAI) définit l'accessibilité du Web comme suit :

L'accessibilité du Web signifie que les personnes en situation de handicap peuvent utiliser le Web. Plus précisément, qu'elles peuvent percevoir, comprendre, naviguer et interagir

www.eurekoitest.org avec les recommandations du RGAA

Une démarche d'accessibilité est en cours pour ce site, afin d'aboutir à la mise à jour de la déclaration de conformité au RGAA 3.0.

Tout au long des étapes de conception, de réalisation et de mise à jour du site, le propriétaire du site www.eurekoitest.org a veillé et veille à respecter les bonnes pratiques d'accessibilité définies dans [les notices du RGAA](#).

Un audit d'accessibilité a permis de déclarer le site partiellement accessible. La déclaration d'accessibilité détaillée est téléchargeable ici :

[20200630_declaration-accessibilite_eurekoi.orgTélécharger](#)

Par ailleurs, l'éditeur de ce site tient à préciser que plusieurs problèmes d'accessibilité sont dus à l'utilisation d'outils tiers, notamment :

- *Le formulaire pour poser la question dépend d'un prestataire extérieur et n'est malheureusement pas accessible aujourd'hui.*
- *Le formulaire pour demander conseil dépend d'un prestataire extérieur et n'est malheureusement pas accessible aujourd'hui.*

Nous contacter

Le propriétaire du site www.eurekoitest.org ne cesse d'améliorer l'accessibilité de ses supports de communication numériques.

Si toutefois vous veniez à rencontrer un problème lors de la navigation ou lors de l'accès à certains contenus sur le site,

de navigation principal :

[Posez nous votre question](#) : accès au formulaire pour poser une question sur tout sujet

[Explorez nos réponses](#) : accès aux questions/réponses archivées via un moteur de recherche

[Testez les quiz Eurêkoi](#) : accès aux quiz élaborés par les bibliothécaires d'Eurêkoi, sur différents thèmes

[Conseils de livres, films et séries](#) : accès au formulaire pour demander un conseil

[Comment ça marche ?](#) : video qui présente le fonctionnement service

[Accessibilité](#) : la page sur laquelle vous vous trouvez actuellement

[Qui sommes-nous ?](#) une présentation du réseau des bibliothèques composant Eurêkoi

[La presse parle de nous](#) : les articles de presse (papier et en ligne) qui ont mis en avant le service Eurêkoi

[Charte Eurêkoi](#) : les engagements du service Eurêkoi et ses limites

[Professionnels](#) : une information pour les professionnels des bibliothèques

[Une remarque ? Contactez-nous !](#) : accès au formulaire de contact

Un [plan du site](#) est accessible en pied de page qui regroupe tous les liens d'accès à ces pages.

Navigation par titres

- Le titre de niveau 1 correspond au titre principal du

site.

- Le titre de niveau 2 est le titre de l'article consulté.

La plupart des technologies d'assistance et des navigateurs facilitent la navigation par les titres. La plupart des lecteurs d'écran fournissent une fonctionnalité pour sauter au titre suivant.

Liens d'accès rapide

Les liens d'accès rapide, présents au début du document, permettent une navigation facilitée vers les régions principales des pages.

Le logo principal

Sur l'ensemble des pages, le logo eurekaï affiché dans la bannière permet en un seul clic de retourner sur la [page d'accueil du site](#).

Les menus

Le menu principal

Le menu principal situé dans la bannière vous permet d'accéder aux rubriques et aux pages principales du site. Il s'agit d'un menu déroulant contrôlable à la fois à la souris, au clavier et au doigt pour les écrans tactiles.

Le menu du pied de page

Il n'y a pas de menu secondaire.

Le menu du pied de page vous permet d'accéder à toutes les pages, à l'exception des formulaires pour poser des questions et du moteur de recherche pour chercher une question de la

base de connaissance :

une rubrique “Aide” :

- [Accueil](#)
- [Comment ça marche ?](#)
- [Plan du site](#)
- [Accessibilité](#)

une rubrique “Eurêkoi ” :

- [Qui sommes-nous ?](#)
- [Annuaire](#)
- [Charte d’Eurêkoi](#)
- [Professionnels](#)
- [Mentions légales](#)
- [Contact](#)

une rubrique “Services ” :

- [Posez votre question](#)
- [Cherchez dans les questions posées](#)
- [Demandez conseil](#)

Les formulaires

Notre formulaire actuel n’est pas accessible. Nous travaillons à proposer en 2022 un formulaire qui soit totalement accessible.

Une version HTML standard pour laquelle javascript n’est pas disponible, mais qui ne remplit pas toutes les conditions d’accessibilité, est cependant accessible dès à présent en ajoutant « /fallback » à la fin de son URL publique.

Ainsi, par exemple, pour le formulaire <https://eurekoi.typeform.com>

[/to/oC26xb?via=docuradis](#), vous pouvez accéder à la version de secours HTML à l'adresse <https://eurekoi.typeform.com/to/oC26xb?via=docuradis/fallback>

Fonctionnalités offertes par votre navigateur

En parallèle des aides à disposition directement sur le site, celui-ci a été conçu de manière à donner la possibilité à votre navigateur de tirer pleinement partie de ses propres fonctionnalités.

Agrandissement de la taille des caractères

Sur la totalité des pages du site, vous avez la possibilité d'agrandir la taille des caractères.

Si vous êtes sur PC, utilisez la combinaison de touches Ctrl + + pour agrandir la taille des caractères. La combinaison de touches Ctrl + – permet quant à elle de réduire la taille des caractères.

Des appuis successifs sur ces touches vous permettent d'augmenter ou de diminuer la taille des caractères par paliers.

Notez également que la combinaison de touches Ctrl + 0 (le chiffre « zéro ») vous permet de revenir à la taille du texte par défaut.

Utilisateurs de Mac, il vous suffit de remplacer dans les combinaisons annoncées ci-dessus la touche Ctrl par la touche Cmd pour effectuer les mêmes actions.

Navigation au clavier

Ce site a été conçu de manière à permettre la navigation au clavier sur la totalité des pages.

Dans la plupart des cas, il vous suffit de tapoter la touche Tabulation de votre clavier pour naviguer successivement d'un élément cliquable à un autre élément cliquable dans la page.

Inversement, si vous souhaitez remonter dans le sens inverse de la lecture, utiliser la combinaison de touches Maj + Tabulation.

Impression

Utilisateurs de claviers, vous avez la possibilité d'imprimer n'importe quelle page du site en accédant à la page souhaitée puis en appuyant simultanément sur les touches Ctrl + P de votre clavier si vous êtes sur PC ou Cmd + P si vous êtes sous Mac.

Mise en favori

Utilisateurs de claviers, vous avez la possibilité de marquer n'importe quelle page en favori.

Pour cela, accédez à la page souhaitée, puis appuyez sur les touches Ctrl + D de votre clavier si vous êtes sur PC, Cmd + D si vous êtes sous Mac.

Documents PDF

Ce site propose des documents PDF en téléchargement.

Visualiser ce type de documents nécessite le logiciel Adobe

Reader qui peut être téléchargé gratuitement à cette adresse : <http://get.adobe.com/fr/reader/>.

Vidéos

Ce site ne propose qu'une seule vidéo : "[Comment ça marche](#)".
Une transcription audio est disponible :

et une transcription écrite est également proposée ici :

Première séquence :

Pas trouvé sur votre moteur de recherche ou encyclopédie en ligne habituelle ? Adressez-vous à Eurêkoi, complice de votre curiosité.

Complétez le formulaire présent sur le site eurêkoi.org ou sur notre application mobile.

Exemple d'un jeune homme qui pose une question en ligne "Comment appelle-t-on les personnes accros aux séries ?"

Votre message est transmis à l'un de nos 500 bibliothécaires qui vous répond...

... en moins de 72 heures, le temps de faire des recherches et de vous apporter une réponse de qualité. Aucune question ne sera laissée sans réponse.

La réponse est envoyée par mail à l'adresse que vous aurez indiquée. Dans notre exemple :

Bonjour Axel.

On trouve les mots suivants pour définir cette dépendance : "séries addict" ou sériophile en français (passionné de séries).

On parle de consultation excessive de la télévision ou d'Internet. Dans certains cas s'installe une addiction.

Mais il n'y a pas de consensus scientifique sur ce sujet. En général, pour les adolescents, on parle plutôt de pratique excessive.

Je prends exemple sur les jeux vidéos qui concernent essentiellement les adolescents.

Voir article suivant : "Jeu vidéos : l'Académie de médecine conteste le terme d'addiction". Julien Lausson – 20 avril 2012.

Voici également un extrait du Larousse médical en ligne, article "Addiction".

Eurêkoi, complice de votre curiosité : Service gratuit, fiable, pour tous. Application sur l'AppStore et le GooglePlay.

Seconde séquence :

Pas d'idée de lecture ? Envie d'un bon film ? A la recherche d'une idée cadeau ? Adressez-vous à Eurêkoi, complice de votre curiosité !

Complétez le formulaire présent sur le site eurêkoi.org ou sur notre application mobile.

Exemple d'un jeune homme qui pose une question en ligne : "Je cherche un film comme Capitain Fantastic"

Votre message est transmis à l'un de nos 500 bibliothécaires qui vous répond...

... en moins de 72 heures, le temps de faire des recherches et de vous apporter une réponse de qualité. Aucune question ne sera laissée sans réponse.

La réponse est envoyée par mail à l'adresse que vous aurez indiquée. Dans notre exemple :

Bonjour Axel.

Nous vous suggérons "Hunt for the Wilderpeople". Synopsis : un enfant et un vieil homme fuient les services sociaux en partant vivre dans la forêt.

Eurêkoi, complice de votre curiosité : Service gratuit, fiable, pour tous. Application sur l'AppStore et le GooglePlay

Signaler un dysfonctionnement

Si, malgré notre vigilance, vous rencontriez le moindre problème d'accessibilité sur notre site, n'hésitez pas à nous écrire à contact-eurekoi@bpi.fr

Défenseur des droits

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse rapide de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits. Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- un [formulaire de contact](#) ;
- la [liste du ou des délégués de votre région](#) avec leurs informations de contact directs ;
- une adresse postale : Le Défenseur des droits – 7 rue Saint-Florentin – 75409 Paris Cedex 08.

Ce document a été réalisé partiellement à partir du [modèle sous licence ouverte](#) fourni par le secrétariat général pour la modernisation de l'action publique (SGMAP).